

Guia rápido para iniciantes do coresuite

Bem-vindo ao coresuite! Você está a poucos passos de se tornar um parceiro coresystems bem sucedido e entrar no maravilhoso mundo das aplicações e add-ons coresuite para o SAP Business One.

CONTEÚDO

1. QUEM É A CORESYSTEMS E O QUE É O CORESUITE?	PÁGINA 2
2. COMO POSSO OBTER AS APLICAÇÕES MOBILE DO CORESUITE?	PÁGINA 2
3. COMO POSSO ME TORNAR UM PARCEIRO CORESYSTEMS?	PÁGINA 3
4. COMO POSSO OBTER O PACOTE DE PAÍS ON-PREMISE DO CORESUITE PARA O ADDON DO SAP BUSINESS ONE?	PÁGINA 3
5. COMO OBTENHO O CORESUITE TIME E HABILITO AS FUNCIONALIDADES MÓVEIS?	PÁGINA 4
6. O QUE EU POSSO FAZER ATRAVÉS DA COMBINAÇÃO DE DIFERENTES MÓDULOS?	PÁGINA 4
7. COMO EU ENTRO EM CONTATO COM A CORESYSTEMS	PÁGINA 4
8. COMO EU ENCONTRO AJUDA / OBTENHO SUPORTE?	PÁGINA 5
9. COMO EU COMPRO PRODUTOS CORESUITE E QUAIS SÃO AS VANTAGENS?	PÁGINA 5
10. LINKS RELACIONADOS	PÁGINA 6

1. QUEM É A CORESYSTEMS E O QUE É O CORESUITE?

A **coresystems** é um parceiro global SAP no nível Gold SSP com mais de 400 parceiros. Através de nossos parceiros nós apoiamos mais 5.000 clientes em todo mundo.

Um de nossos produtos chave é a plataforma na nuvem e para dispositivos móveis com soluções padronizadas e customizáveis para iPhone, iPad, Blackberry, Windows Phone 7 e clientes web baseados em navegadores para conexão a diversos sistemas ERP.

A **coresystems** também oferece serviços de consultoria e soluções padronizadas e customizadas para o SAP Business One.

Encontre mais informações sobre a **coresystems** e os produtos **coresuite** em www.coresuite.com.

2. COMO POSSO OBTER AS APLICAÇÕES MOBILE DO CORESUITE?

Basta fazer o download da aplicação **coresuite mobile** direto da loja online da Apple ou da Microsoft para o seu dispositivo e realizar a conexão com a conta de demonstração para ter um primeiro contato com as funcionalidades de nossa aplicação mobile.

Você não tem um smart phone?

Você pode acessar o **mobile client** direto de qualquer navegador utilizando a conta de demonstração.

Como eu posso visualizar os dados do meu sistema ERP na aplicação coresuite mobile?

1. Crie uma conta coresuite cloud na [loja online](#) do **coresuite** (clique em 'Registrar')
2. Selecione a assinatura em que estiver interessado e prossiga com o pedido.
3. Uma vez que o pedido esteja concluído você poderá realizar o download do **conector do coresuite cloud** e instalá-lo em seu sistema.
4. Inicie o **conector coresuite cloud** e siga as instruções para conectar os bancos de dados de seu ERP. Eles serão automaticamente sincronizados com o **coresuite cloud**.
5. Conecte-se novamente a coresuite store e atribua as licenças mobile ao usuários do seu ERP. Agora você está pronto para conectar-se a sua empresa através do seu dispositivo móvel:
6. Abra a aplicação "**coresuite mobile**" no seu dispositivo e selecione sua empresa.
7. Faça o login com sua conta de usuário e sincronize sua aplicação móvel.

Para os procedimentos completos de registro e instalação descritos acima veja também o vídeo em <http://vimeo.com/15183018>.

3. COMO POSSO ME TORNAR UM PARCEIRO CORESYSTEMS?

Para vender os produtos **coresuite** e adquirir licenças através no nosso portal de parceiros, basta solicitar o [contrato de parceria](#) e retorná-lo preenchido. Maiores informações podem ser obtidas na nossa [página de parceiros](#).

4. COMO POSSO OBTER O PACOTE DE PAÍS ON-PREMISE DO CORESUITE PARA O ADDON DO SAP BUSINESS ONE?

O pré-requisito para obter o pacote de país do **coresuite** é ser um parceiro da **coresystems** (veja o item 3)

1. Solicite as licenças de demonstração do **coresuite** através do [portal de parceiros](#) **coresystems**
2. Faça o download do instalador do **coresuite** para o sistema SAP Business One.
3. Instale o AddOn **coresuite** no SAP Business One através do menu **Módulos > Administração > Add-Ons > Administração de Add-On > Add-ons atribuídos à empresa** e inicie o AddOn no **Administrador add-on**.
4. Siga os passos no wizard de instalação para completar a instalação.
5. Clique em **Módulos > Administração > Add-Ons > coresuite Administration > Administration**
 - a. **> Sip Management**
 - i. Selecione **Download Updates** para realizar o download da última versão de todos módulos do **coresuite**.
 - ii. Selecione cada um dos módulos e escolha **Install**.
 - b. **> License Management**
 - i. No lado esquerdo, selecione um usuário e atribua as licenças relevantes marcando as caixas de seleção na coluna **Utilizar licença**.
 - c. **> Global Module Configuration**
 - i. Ative todos os módulos definindo o parâmetro na coluna **Ativo** para **Sim** para cada um deles.
6. Reinicie o AddOn **coresuite** no Gerenciado de AddOns.

Para informações detalhadas, por favor, revise os [requisitos de sistema](#) e o [manual de instalação](#).

5. COMO OBTENHO O CORESUITE TIME E HABILITO AS FUNCIONALIDADES MÓVEIS?

Para instalar o **coresuite time** solicite a licença e instale o pacote de país conforme explicado no item 4.

Após a conclusão da instalação execute os passos abaixo:

1. Vá até o wizard de instalação do **coresuite time**.
2. Clique em **Módulos > Administração > Add-Ons > coresuite time**
 - i. > **Resources**. Se o recurso que você for criar estiver conectado a um funcionário selecione o mesmo na lista de "Funcionários".
 - ii. > **General Configuration > Miscellaneous** e marque a caixa de seleção **"Enable synchronization to the cloud"**.
3. Reinicie o AddOn **coresuite** no Gerenciador de AddOns.
4. Faça o login no coresuite mobile e sincronize seu dispositivo. Agora você está pronto para gravar seu tempo, esforço, despesas e materiais.

6. O QUE EU POSSO FAZER ATRAVÉS DA COMBINAÇÃO DE DIFERENTES MÓDULOS?

O gráfico de comparação abaixo resume as principais funcionalidades baseadas na combinação de pacotes.

PACOTES DE PRODUTO ►	coresuite mobile	coresuite mobile + country package	coresuite mobile + coresuite time	coresuite mobile + country package + coresuite time
▼ PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES				
Indicadores	✓	✓	✓	✓
Abrir pedidos, Chamados de Serviço, Aprovações	✓	✓	✓	✓
Registro de Tempo, Registro de Esforço			✓	✓
Despesas e Materiais			✓	✓
Impressão Automática, Envio de E-Mail, Faturamento		✓		✓
Ações customizadas disparadas no SAP Business One		✓		✓
Criar e personalizar relatórios e exibi-los no dispositivo móvel		✓		✓
Geo-localização, integração do mapa com o SAP Business One		✓		✓
Geo-localização no navegador web	✓	✓	✓	✓
Busca de documentos, chamados de serviço, contatos, exibir posição geográfica no mapa integrado ao SAP Business One		✓		✓

* Para a lista completa de funcionalidades para cada produto consulte a tabela de informações correspondente.

7. COMO EU ENTRO EM CONTATO COM A CORESYSTEMS

Para questões gerais relacionadas aos produtos entre em contato através do e-mail info@coresystems.ch ou do telefone +41 (0) 56 500 22 22.

8. COMO EU ENCONTRO AJUDA / OBTENHO SUPORTE?

1. Manuais de produto estão disponíveis na [área de download](#).
2. Junte-se a nossa comunidade online:
 - a. Utilize nosso [fórum](#) para trocar experiências com outros usuários
 - b. Os desenvolvedores da **coresystems** dividem seu conhecimento no [blog da coresystems](#).
 - c. [Vídeos no YouTube](#)
3. Nossos especialistas em suporte ficarão felizes em ajudá-lo através da página <http://support.coresystems.ch> ou através do email support@coresystems.ch.
4. Workshops individuais são promovidos sob demanda. Entre em contato para maiores informações.

9. COMO EU COMPRO PRODUTOS CORESUITE E QUAIS SÃO AS VANTAGENS?

Se você quer comprar produtos **coresuite**, por favor preencha o [formulário](#) anexo e envie-o para o e-mail sales@coresystems.ch ou através do fax +41 56 444 20 50.

Para qualquer dúvida a respeito do processo de compra por favor não hesite em contatar o time de vendas.

Informações detalhadas de preço podem ser obtidas em nossa lista de preços.

Cada parceiro terá a vantagem dos seguintes benefícios:

1. Margem de venda em cada negócio
2. Vantagens em preço comparadas as promoções normais para parceiros relacionadas as licenças do **coresuite**
3. Liderança regional para distribuição caso os clientes finais contatem a **coresystems** diretamente
4. Link no website da **coresystems**
5. Newsletter da **coresystems** para parceiros
6. Workshop individuais ou em grupo you logged in on the start page.

10. LINKS RELACIONADOS

Todos os links relevantes para obter este guia rápido para iniciantes estão disponíveis em www.coresystems.ch/starter_guide

CORESYSTEMS PORTAL

home page - www.coresystems.ch
coresuite website - www.coresuite.com

CORESUIE MOBILE

coresuite mobile - <http://www.coresuite.com/mobile>
coresuite mobile client - <https://www.coresuite.com/client/>
coresuite cloud - http://www.coresuite.com/coresuite_cloud
coresuite store - <https://www.coresuite.com/>
coresuite cloud connector - <https://mc.coresuite.com/connector/sapb1/cloudconnectorsetup.exe>
coresuite cloud connector installation video - <http://vimeo.com/15183018>

BECOME A CORESYSTEMS PARTNER

partner page - http://www.coresystems.ch/become_partner
partner contract - <http://portal.coresystems.ch/RequestPartnerLogin.aspx>
coresystems partner portal - <http://portal.coresystems.ch/>

CORESUIE COUNTRY PACKAGE

country package presentation - http://www.coresystems.ch/coresuite_country_package_en
coresuite addon - http://www.coresystems.ch/?page_id=33&header_id=2&country=en
coresuite installer - http://www.coresystems.ch/wp-content/uploads/files_downloads/coresuite_installer.zip
system requirements - http://www.coresystems.ch/wp-content/uploads/files_downloads/help/system_requirements/System_requirements_EN.pdf
installation manual - http://www.coresystems.ch/wp-content/uploads/files_downloads/coresuite_installation_manual.pdf
products manual - <http://www.coresystems.ch/downloads>

PRODUCT INFORMATION AND SUPPORT

support page - <http://support.coresystems.ch/>
support email - support@coresystems.ch
forum community - <http://forum.coresystems.ch/>
videos on youtube - <http://www.youtube.com/user/videosatcoresystems>
coresystems blog - <http://blog.coresystems.ch/>

ACOMPANHE-NOS

 <http://www.facebook.com/coresystems>

 <http://twitter.com/coresuite>