

core



«Es ist uns bereits jetzt gelungen, für mehr als 50% der Kunden-dienstleistungsansätze den Zeitraum zwischen Leistungserbringung und Rechnungstellung von mehreren Wochen auf im Schnitt 6 Tage zu verkürzen.»

Andreas Heinz,
Head of IT

Case Study

Kardex Remstar vereinheitlicht Prozesse.

Um die Geschäftsprozesse effizienter zu gestalten, hat Kardex Remstar seine IT harmonisiert. Im Fokus standen die Bereiche Niederlassungsintegration, Unternehmensreporting sowie der gesamte Serviceprozess.

Niederlassungsintegration auf SAP-Basis

Über die Jahre haben sich bei KARDEX in den verschiedenen Länderorganisationen unterschiedliche IT-Systeme etabliert. Um weltweit eine einheitliche Geschäftsprozessplattform zu schaffen, hat man sich bei Kardex Remstar für eine ERP-Strategie auf Basis von SAP Produkten entschieden. Während die größeren Niederlassungen mit SAP ERP ausgestattet wurden, arbeiten die kleineren Vertretungen heute mit SAP Business One.

Vollintegrierte Serviceabläufe via Cloud

Im nächsten Schritt stand die Optimierung des Servicebereichs auf der Agenda. Eines der Hauptziele war, die Abwicklung der Serviceprozesse zu beschleunigen, indem die Zeit zwischen dem Technikeinsatz und der Verrechnung verkürzt und unnötige Systembrüche und Papierrapporte vermieden werden. Da Kardex Remstar sehr großen Wert auf innovative, zukunftsgerichtete Lösungen gelegt hat, fiel die Wahl auf die Cloud-basierte Lösung von Coresystems, welche auch eine optimale Plattform für zukünftige IT-Visionen von Kardex Remstar darstellt.

Kardex Remstar

Die Kardex-Gruppe ist ein Anbieter für automatisierte Lagerlösungen und Materialfluss-Systeme. Die Gruppe besteht aus den Geschäftsbereichen Kardex Remstar, Kardex Stow und Kardex Mlog.

Kardex Remstar entwickelt, produziert und vertreibt dynamische Lager- und Bereitstellungssysteme, Kardex Stow statische Regalsysteme und Kardex Mlog integrierte Materialflusssysteme und Hochregallager. Zusätzlich bieten Kardex Remstar und Kardex Mlog Steuerungen, Softwarelösungen und Servicedienstleistungen an. Die Unternehmen der Kardex-Gruppe unterhalten Niederlassungen und Fabrikationsbetriebe in Europa, Amerika und Asien. Kardex beschäftigt weltweit rund 2.200 Mitarbeitende in mehr als 30 Ländern.

«Neben der hohen Innovationskraft sowie der technologischen Kompetenz von Coresystems haben uns ebenfalls die jederzeit transparente Zusammenarbeit sowie die Einhaltung gesetzter Budgets überzeugt.»

Andreas Heinz, Head of IT
Kardex Remstar

kardexremstar

core



Die Techniker wurden mit dem iPhone inklusive der SAP Field Service Software ausgestattet und können heute direkt ihren Zeit- und Materialaufwand über das Handy erfassen sowie den Einsatz vom Kunden auf dem Gerät quittieren lassen. Der digitale Bericht kann dem Kunden da rauf folgend direkt per E-Mail zugesendet werden. Im Rahmen dieses Projekts wurde gemeinsam mit Kardex Remstar ein auf die Field Service Software abgestimmter Ressourcenplaner entwickelt. Die Lösung ist vollumfänglich in die bestehenden ERP-Systeme integriert und versorgt die Servicetechniker mit Aufträgen und Informationen.

Zuverlässige Zahlen auf allen Ebenen

Die Vereinheitlichung der ERP-Daten hat die Einbindung von Coresuite Cube für ein zuverlässiges Reporting ermöglicht. Da inzwischen alle Geschäftsaktivitäten der gesamten Kardex Remstar Division in SAP ERP und SAP Business One erfasst werden, können fundierte Reports erstellt werden, die eine erstklassige Entscheidungsgrundlage bieten – dies nicht nur für das Management, sondern auch auf Länderebene und bis hin zum einzelnen Vertriebsmitarbeiter.

Lösungen im Einsatz



SAP Field Service Management



SAP Business One



Coresuite

Adresse

Kardex AG
Airgate, Thurgauerstrasse 40
8050 Zürich, Switzerland

www.kardex.com

Über Coresystems AG

Die Coresystems AG mit Hauptsitz in Zürich, Schweiz, entwickelt innovative Apps und Cloud-Lösungen, die Unternehmen helfen, ihre Geschäftsprozesse und ihren Kundenservice effizienter zu gestalten. Mithilfe von AI und Machine Learning hebt Coresystems den Field-Service von mittelständischen und grossen Unternehmen auf ein neues Level. Die fortschrittliche Plattform von Coresystems hilft Kunden dabei, Kosten zu sparen und ihre Service-Performance und Betriebsabläufe zu verbessern, indem sie die Ursachen von Problemen identifizieren, bevor ein Servicetechniker vor Ort beim Kunden eintrifft.

www.coresystems.ch