

core



«Diese kostengünstige und innovative Lösung hat von Beginn an alle Verantwortlichen überzeugt und ist für uns der erste Schritt zur Mobilisierung und Beschleunigung weiterer SAP ECC-Prozesse.»

Andreas Berg,
CIO WOLFFKRAN AG

Case Study

Deutliche Einsparungen durch effiziente Prozesssteuerung.

Bei WOLFFKRAN drehen sich seit 1. März 2011 neben den Kranen auch die Daten in der Wolke. Mit SAP Field Service Software hat der führende Hersteller und Vermieter von Turmdrehkränen seine Servicetechniker mobilisiert und bindet diese Geschäftsprozesse via Cloud Computing auch voll in SAP ECC ein.

Immer dann, wenn es bei Bauvorhaben hoch hinaus geht, stehen die roten Turmdrehkrane von WOLFFKRAN meist nicht weit entfernt. Denn für alle Hebe- und Förderaufgaben zwischen Himmel und Erde bietet WOLFFKRAN mit seinem einzigartigen System die richtige Lösung. Die Mietflotte von WOLFFKRAN umfasst derzeit 700 Krane, die weltweit eingesetzt werden.

Synchron zum Baufortschritt werden die Krane von den Servicetechnikern aufgebaut, verlängert, abgebaut und dann zur nächsten Baustelle transportiert. Die Abwicklung der Serviceeinsätze sowie die Rückmeldung der geleisteten Stunden erfolgte bis vor Kurzem rein auf Papier. Die daraus resultierenden Defizite sollten durch die Einführung eines modernen und leistungsfähigen IT-Systems sowie der Mobilisierung des Servicebereichs behoben werden.

Wolffkran International AG

WOLFFKRAN. Der Name steht für Erfahrung und Kompetenz beim Bau von Turmdrehkränen. Mit innovativer Technik und Know-how hat das Unternehmen den rasanten Verlauf der technischen Entwicklungen in der Fördertechnik bis heute massgeblich mitbestimmt. Den Grundstein für eine Erfolgsgeschichte legte vor über 100 Jahren Julius Wolff mit dem Bau des ersten Drehkrans. Einige Jahre später folgte mit dem Bau des weltweit ersten obendrehenden Turmkrans eine revolutionäre Erfindung für die Baubranche.

Heute sorgen rund 800 engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der WOLFFKRAN Gruppe dafür, dass die Innovationskette nicht abrisst und der Name WOLFF für ein Produktprogramm mit einer Vielzahl von Krantypen steht. Produziert werden die roten WOLFF Krane in Heilbronn, die dazugehörigen Turmelemente am zweiten Standort im brandenburgischen Luckau. Tochtergesellschaften in Deutschland, Österreich, der Schweiz, und den Vereinigten Arabischen Emiraten sowie der Hauptsitz International in Zug sind Garant für eine intensive Kundenbetreuung. Mit einer eigenen Mietflotte von ca. 600 obendrehenden Kranen gehört WOLFFKRAN heute mit zu den grössten Anbietern auf diesem Gebiet.

WOLFFKRAN

core



Nach Einführung von SAP ECC 6.0 EHP3, mit den Modulen FI, CO, MM, SD, CS, und dem gerade abgeschlossenen internationalen Rollout an den verschiedenen Standorten, erfolgt jetzt die Mobilisierung der Serviceprozesse im Mietgeschäft.

Seit 1. März 2011 bekommen die Monteure und Elektrotechniker bei WOLFFKRAN mit der SAP Field Service Software und dem von Proaxia entwickelten Connector für SAP ECC ihre Serviceaufträge direkt auf das iPhone und erfassen damit ihre Leistungen zu den entsprechenden Serviceaufträgen. «Diese kostengünstige und innovative Lösung hat von Beginn an alle Verantwortlichen überzeugt und ist für uns der erste Schritt zur Mobilisierung und Beschleunigung weiterer SAP ECC-Prozesse», wie Andreas Berg, CIO bei WOLFFKRAN, kommentiert.

Besonders zufrieden zeigt sich WOLFFKRAN mit der drastischen Reduktion der Durchlaufzeit bis zur Rechnungstellung sowie der Einmalerfassung der Daten. Aktuell wurden die Servicetechniker in der Schweiz mit der mobilen Lösung ausgestattet – anschliessend folgt der Rollout an allen weiteren Standorten.

Adresse

WOLFFKRAN International AG
Baarermattstrasse 6
6300 Zug, Schweiz

www.wolffkran.com

Über Coresystems AG

Die Coresystems AG mit Hauptsitz in Zürich, Schweiz, entwickelt innovative Apps und Cloud-Lösungen, die Unternehmen helfen, ihre Geschäftsprozesse und ihren Kundenservice effizienter zu gestalten. Mithilfe von AI und Machine Learning hebt Coresystems den Field-Service von mittelständischen und grossen Unternehmen auf ein neues Level. Die fortschrittliche Plattform von Coresystems hilft Kunden dabei, Kosten zu sparen und ihre Service-Performance und Betriebsabläufe zu verbessern, indem sie die Ursachen von Problemen identifizieren, bevor ein Servicetechniker vor Ort beim Kunden eintrifft.

www.coresystems.ch