

core

InsightLoop

InsightLoop erkennt Probleme und ermittelt die notwendigen Komponenten zur Problemlösung.



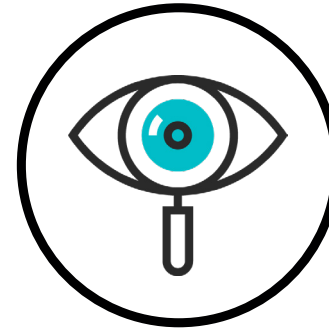
Überblick der Service Performance Indikatoren

Verbesserung von First Time Fix Rate (FTFR), Mean Time to Resolution (MTTR) und Mean Time Between Visits (MTBV).



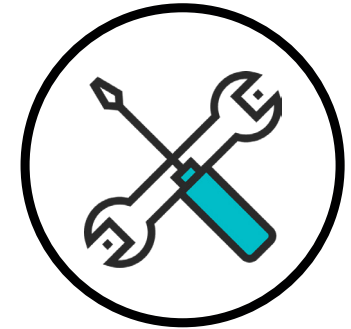
Intelligente Datenauswertung

Datenanalyse anhand von Filter wie Land, Unternehmen, Equipment und Zeit (Jahr, Monat, Woche).



Proaktive Problemlösung

Vorhersage von Ursachen durch genaue Dateneingabe. Förderung einer proaktiven Problemlösung.



Optimierung des Ersatzteilbestands

Prognose des anstehenden Ersatzteilbedarfs basierend auf vergangenen Nutzungsmustern, saisonalen Schwankungen und geplanten Wartungsarbeiten.

InsightLoop analysiert frühere Daten, erkennt Ursachen und notwendige Ersatzteile und liefert somit wichtige Erkenntnisse zur Optimierung von Serviceprozessen.

Besuche uns unter www.coresystems.ch

Coresystems AG, Altstetterstrasse 124, 8048 Zürich, Schweiz, T. +41 56 500 22 22