

WORKSHOPS 2024



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1 Workshop Übersicht	3
1.1 Daten und Anmeldung	3
1.2 Kursübersicht SAP Field Service Management.....	4
2 Kursbeschreibungen.....	5
2.1 SAP Field Service Management Übersicht Funktionen (FSO).....	5
2.2 SAP Field Service Management Partner Certification Training (FCT)	6
2.3 SAP Field Service Management Cloud Reporting & Dashboards (CRD)	8
2.4 SAP Field Service Management Best Practice (FSP)	9
3 Geschäftsbedingungen für Workshops	10
3.1 Angebot und Ausführungen	10
3.2 Anmeldung.....	10
3.3 Allgemeine Verhaltensregeln	10
3.4 Bezahlung	10
3.5 Spesen / Essen	10
3.6 Abmeldungen und Umbuchungen	10

1 Workshop Übersicht

1.1 Daten und Anmeldung

Die Coresystems Kurse finden mehrmals jährlich statt.

Im Coresystems Veranstaltungskalender <https://www.coresystems.ch/de/events> finden Sie die aktuellen Kursdaten, die Kurstandorte und können sich dort direkt anmelden.

Der Schulungstyp «Classroom» bedeutet zusammen mit anderen Teilnehmern anderer Firmen.

Der Schulungstyp «Individuell» bedeutet individuell für Teilnehmer einer einzelnen Firma

Jede Schulung kann auf Anfrage auch individuell durchgeführt werden. Um einen Termin für individuelle Schulungen zu vereinbaren kontaktieren Sie bitte unser Sales Team [hier](#).

1.2 Kursübersicht SAP Field Service Management

Titel	Kurs-ID	Sprache	Level	Dauer
SAP Field Service Management Partner Certification Training	FCT	DE/EN	Users, Consultants	3 Tage
SAP Field Service Management Cloud Reporting & Dashboards	CRD	DE/EN	Consultants	1 Tag
SAP Field Service Management Übersicht	FSO	DE/EN	Users, Sales, Pre- Sales	½ Tag
SAP FSM Best Practice	FSP	DE/EN	Consultants, Users	½ Tag

2 Kursbeschreibungen

2.1 SAP Field Service Management Übersicht Funktionen (FSO)

Typ	Classroom
Kursbeschreibung	In diesem Kurs lernen die Teilnehmer alle Module von SAP Field Service Management in einer Übersicht kennen
Kursziel	Nach diesem Kurs können die Teilnehmer: <ul style="list-style-type: none">• die Grundlagen von SAP FSM verstehen• selbständig Verkaufsdemos durchführen
Zielpublikum	Sales Pre-Sales
Voraussetzungen	Keine Kenntnisse erforderlich
Systemvoraussetzungen	Notebook Siehe Systemrequirements .
Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none">• Überblick aller Module von FSM• Roadmap / Influence• Dokumentation• Helpdesk
Dauer	1/2 Tag
Teilnehmerzahl	Ab 2 Teilnehmern
Schulungsort	Remote
Preis	EUR 250.-/CHF 300.- pro Teilnehmer EUR 125.-/CHF 200.- für weitere Teilnehmer des gleichen Partners

2.2 SAP Field Service Management Partner Certification Training (FCT)

Typ	Classroom
Kursbeschreibung	<p>Nach der Teilnahme an diesem Kurs gehören Sie zu unseren zertifizierten SAP FSM Partnern. Dieser Kurs besteht aus mehreren Teilen und ist an Consultants und an Verkaufsberater gerichtet. In diesem Kurs erfahren die Teilnehmer, wie die SAP Field Service Software technisch eingerichtet wird. Das heisst, dass die Installation und Konfiguration der mobilen Lösung geschult wird. Typische Supportfälle werden zusammen angeschaut, damit der Partner nach diesem Kurs seinen Kunden den First Level Support anbieten kann. Im zweiten Teil lernen die Verkaufsberater wie sie Geschäftsprozesse Ihrer Kunden effizienter und kostensparend gestalten und für mobile Anwendungen optimieren können. Die Verkaufsberater kennen danach alle Module von der SAP Field Service Software und das Zusatzprodukt Coresuite Time, welches die Zeiterfassung in das ERP-System synchronisiert.</p>
Kursziel	<p>Nach diesem Kurs können die Teilnehmer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cloud connector und die SAP Field Service Software installieren, konfigurieren und einrichten • Coresuite Time konfigurieren und richtig für SAP Field Service Software Zwecke verwenden • Workforce Management anwenden • Checklisten Vorlagen erstellen und für das Mobilgerät zur Verfügung stellen • First Level Support bereitstellen • Berichte erstellen • Zertifizierungsprüfung
Zielpublikum	<p>Mind. 1 SAP Business One Consultants Mind. 1 SAP Business One Berater/Vertrieb</p>
Voraussetzungen	SAP Business One Kenntnisse
Systemvoraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • Installiertes SAP Business One • Installiertes Coresuite Time, Coresuite Country Package (akt. Versionen) • iPhone / iPad / Android Gerät (akt. Versionen) <p>https://helpdesk.coresystems.ch/hc/en-us/articles/202579802-System-Requirements</p>
Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none"> • Installation und Konfiguration Coresuite Cloud connector • Cloud Berechtigungsgruppen • Basis Installation Konfiguration von Coresuite Time im Bezug zu SAP Field Service Software • Anwendung SAP Field Service Software • Grundkonfiguration Workforce Management • Geschäftsprozesse mit dem Workforce Management optimieren • Anwendung Workforce Management

	<ul style="list-style-type: none">- Fallbeispiele inkl. Checkout-Prozess- Fakturierungsassistent• Anwendung Knowledge Management Designer
Dauer	3 Tage für SAP Business One
Teilnehmerzahl	Ab 2 Teilnehmern
Schulungsort	Remote
Preis	EUR 1500.-/CHF 1800.- pro Teilnehmer und Workshop-Tag EUR 750.-/CHF 900.- für weitere Teilnehmer des gleichen Partners

2.3 SAP Field Service Management Cloud Reporting & Dashboards (CRD)

Typ	Classroom
Kursbeschreibung	<p>In diesem Workshop lernen Sie den Umgang mit zwei Reporting Instrumenten der Field Service Cloud: JasperSoft Studio und Highcharts. Ersteres dient zur Erstellung von PDF und Excel-Berichten. Mit Highcharts können einfachere Dashboards generiert werden.</p> <p>Als wichtiger Bestandteil des Kurses wird die QueryAPI und das Field Service Data-Model erlernt. Sie bilden die Grundlage für die individuelle Erstellung von Datenquellen.</p> <p>Es wird geschult wie Berichte mit Parametern angepasst oder neu erstellt werden können.</p>
Kursziel	<p>Nach diesem Kurs können die Teilnehmer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eigene Berichte im JasperSoft Studio bauen und zum Cloud Account hinzufügen • Bestehende Berichte aus der Cloud anpassen und aktualisieren • Parameter und Benutzerfelder in Berichten miteinbeziehen • Datenbankabfragen mithilfe der QueryAPI erstellen
Zielpublikum	Consultants, Entwickler
Voraussetzungen	SAP Field Service Management Zertifizierung
Systemvoraussetzungen	<p>Notebook mit installiertem JasperSoft Studio und Field Service Demoumgebung.</p> <p>https://helpdesk.coresystems.ch/hc/en-us/articles/202579802-System-Requirements</p> <p>https://help.sap.com/viewer/fsm_reporting/Cloud/en-US/quick-start-guide-intro.html</p>
Dauer	1 Tag
Teilnehmerzahl	Ab 2 Teilnehmern
Schulungsort	Remote
Preis	<p>EUR 500.-/CHF 600.- pro Teilnehmer</p> <p>EUR 250.-/CHF 300.- für weitere Teilnehmer des gleichen Partners</p>

2.4 SAP Field Service Management Best Practice (FSP)

Typ	Classroom
Kursbeschreibung	In diesem Workshop lernen Sie die besten und wichtigsten Tipps und Tricks im täglichen Betrieb mit SAP FSM kennen. Sie erhalten interessante Informationen direkt von unserem FSM Support.
Kursziel	Nach diesem Kurs können die Teilnehmer: <ul style="list-style-type: none"> • übliche Probleme im Zusammenhang mit FSM lösen • ihr Supportwissen vertiefen
Zielpublikum	Consultants, User
Voraussetzungen	SAP Field Service Management Zertifizierung
Systemvoraussetzungen	Notebook und Field Service Demoumgebung. https://helpdesk.coresystems.ch/hc/en-us/articles/202579802-System-Requirements
Dauer	1/2 Tag
Teilnehmerzahl	Ab 2 Teilnehmern
Schulungsort	Remote
Preis	EUR 250.-/CHF 300.- pro Teilnehmer EUR 125.-/CHF 200.- für weitere Teilnehmer des gleichen Partners

3 Geschäftsbedingungen für Workshops

3.1 Angebot und Ausführungen

Das aktuelle Kursangebot ist auf der Seite <https://www.coresystems.ch/de/events> zu finden. Coresystems behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen und Anpassungen des Programms vornehmen zu können.

3.2 Anmeldung

Generell werden Anmeldungen für Kurse über die Webseite angenommen. Es ist Coresystems vorbehalten, Anmeldungen nicht anzuerkennen und es gibt keinen Anspruch auf die Teilnahme an einem Kurs.

3.3 Allgemeine Verhaltensregeln

Die Besucher der Kurse sind dazu verpflichtet, die gegebene Infrastruktur mit der entsprechenden Sorgfalt zu benützen. Wird dies nicht eingehalten, können Teilnehmer vom Kurs ausgeschlossen werden ohne Rückerstattung der bezahlten Kosten. Für jegliche Sachbeschädigungen hat der Teilnehmer selbst aufzukommen.

3.4 Bezahlung

Die Kurse können per Rechnung bezahlt werden. Die Preise sind im Katalog aufgelistet. Das Recht die Preise jederzeit anzupassen bleibt Coresystems vorbehalten. Die Kurse müssen spätestens eine Woche vor Kursbeginn bezahlt werden. Wurde der entsprechende Betrag nicht eingezahlt, kann der Teilnehmer nicht am Kurs teilnehmen.

3.5 Spesen / Essen

Bei individuellen Workshops fallen Reisespesen an, welche dem Kunden weiter verrechnet werden. Die effektiven Reisekosten (Benzin, Zugticket etc.) plus die Hälfte der Reisedauer (Stundensatz EUR 145.- / CHF 220.-) werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. In der Kursgebühr sind keine Mahlzeiten eingerechnet.

3.6 Abmeldungen und Umbuchungen

Anmeldungen sind verbindlich. Ist es dem Teilnehmer nicht möglich am Kurs teilzunehmen, sollte eine kostenfreie Abmeldung oder Umbuchung 14 Tage vor Beginn des Kurses gemacht werden. Für eine Abmeldung nach diesem Zeitpunkt werden folgende Beträge verrechnet:

- Innerhalb von 14 Tagen vor Beginn des Kurses: 100% der Kurskosten
- Bei Nichterscheinen: 100% der Kurskosten

Dem Teilnehmer ist es erlaubt, anstatt sich abzumelden, eine andere Person an seiner Stelle am Kurs teilnehmen zu lassen. Kann ein Kurs nicht durchgeführt werden, werden die Kurskosten zurückerstattet oder wenn möglich wird ein Ersatzkurs durchgeführt.