



SAP Field Service Management

Schnelle und effiziente Planung, sofortiger Zugriff auf alle relevanten Informationen, transparente Kommunikation und Customer Self-Service für kürzere Reaktionszeiten.



Personal- und Einsatzplanung

Automatische Planung von Serviceeinsätzen. Grafische Übersicht aller Einsätze mit Hilfe von AI Scheduling und "Find-Best-Matching-Technician"-Funktion.



Mobile Field Service Management

(iOS, Android, Windows)

Bereitstellung aller erforderlichen Daten durch offlinefähige App. Schnelle und einfache Bedienung. Sofortige Sichtbarkeit von erfasstem Material, Spesen, Zeiten und Fahrleistungen im ERP und Web.



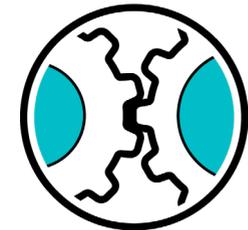
Field Service Analysen und Dashboards

Nutzung vorgefertigter Reports. Offlineverfügbarkeit von anpassbaren Berichten.



Self-Service für Kunden

Direktes Erstellen von Serviceanfragen und Zugriff auf Informationen durch Scannen von QR-Codes.



Customizing

Einfaches Integrieren von neuen Abläufen und individuelle Anpassung von SAP Field Service Management auf eigene Anforderungen und Bedürfnisse.

Integrationen & APIs

Besuche uns unter www.coresystems.ch

Coresystems AG, Altstetterstrasse 124, 8048 Zürich, Schweiz, T. +41 56 500 22 22



SAP FSM Benefits

Profitieren Sie von den folgenden Vorteilen.

Umsatz-und Effizienzsteigerung dank perfektem Kundenservice

Techniker haben über die App jederzeit Zugriff auf alle notwendigen Daten und sparen dadurch wertvolle Zeit. Damit können sie mehr Serviceeinsätze pro Tag leisten, was sich positiv auf den Umsatz auswirkt. Die Servicehistorie gibt Auskunft über alle vergangenen Einsätze. Einfach konfigurierbare Checklisten verhindern Fehler und steigern so die Servicequalität massiv. Kunden vertrauen auf die Beratung von Technikern. Wenn der Techniker den Kunden informiert, dass ein Ersatz notwendig ist, unterstützt er auch den Vertriebsprozess des Unternehmens.

Vereinfachte Prozesse durch Automatisierung und Digitalisierung

Die Rechnungsstellung ist in wenigen Minuten erledigt, da kein Papier mehr nötig ist, kein nachträgliches Abtippen von Serviceberichten im Büro stattfindet und die mobil erfassten Daten sofort im ERP zugänglich sind. Durch den Wegfall vieler manueller Tätigkeiten werden Kapazitäten für andere Tätigkeiten frei.

Jederzeit Zugriff durch Offlinefähigkeit

Während des Einsatzes können Techniker die App komplett offline benutzen. Dadurch werden Kosten eingespart und die Mitarbeiter können auch an Orten ohne Mobilfunkabdeckung problemlos arbeiten.

Optimierte Einsatzplanung

Halb- oder vollautomatisierte Planungshilfen entlasten das Service Center und optimieren nebenbei die Routenplanung.

Hohe Supportqualität

Coresystems AG bietet schnellen und unkomplizierten Support. Wir unterstützen in der Umsetzung von Projekten mit unseren erfahrenen Beratern.

Besuche uns unter www.coresystems.ch

Coresystems AG, Altstetterstrasse 124, 8048 Zürich, Schweiz, T. +41 56 500 22 22